

Allgemeine Geschäftsbedingungen artgerecht GmbH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anmeldungen oder Buchungen, die über die Website der artgerecht GmbH bereitgestellte Onlineplattform durchgeführt werden. Mit dem Markieren des Feldes AGB bei einer Anmeldung/Buchung, anerkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die artgerecht GmbH ist für die Organisation der Veranstaltungen und für die Abwicklung der Anmeldeformalitäten verantwortlich. Für den Inhalt und den Ablauf der Veranstaltungen trägt die jeweilige Kursleitung die Verantwortung.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online über die auf artgerecht-projekt.de angebotene Buchungsplattform über die für die Teilnehmer/innen zum jeweiligen Kurs in der auszuwählenden Preiskategorie vorbereiteten Anmeldeformulare. Die Voraussetzungen für die Teilnahme an den jeweiligen Kursen sind zu erfüllen und werden bei Anmeldung von Ihnen akzeptiert.

Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns in Abhängigkeit der verfügbaren Plätze gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, werden Sie durch das System auf die Warteliste geschrieben, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung per EMail zu.

Es gelten die zum Buchungsdatum auf der Buchungsplattform angegebenen Preise. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Teilnahmegebühren stellen wir sofort nach der Anmeldung in Rechnung.

Early Bird Tickets

Die von uns angebotenen Early Bird Tickets sind limitiert und als gesonderte Preiskategorie auszuwählen.

Tickets

Die Tickets sind personengebunden und können nicht weitergegeben werden, Sie können anstelle des angemeldeten Teilnehmers/in keinen Vertreter benennen. Die Teilnahme an allen Online-Modulen ist in persona erforderlich.

Teilnahmegebühr

Die Kurse und Veranstaltungen sind mit Anmeldung sofort fällig.

Die Veranstaltung

Die Teilnehmer/innen erhalten die in den Angeboten beschriebenen Leistungspakete und nehmen an den jeweiligen Kurstagen wie gebucht teil. Die Teilnahme an allen Online-Modulen ist in persona erforderlich. Aufzeichnungen von Kursinhalten werden nicht zur Verfügung gestellt. Die Abnahme der Prüfung kann nur erfolgen, wenn der Kurs wie angemeldet an allen Tagen durchgehend besucht worden ist.

Die Prüfung kann dann kostenlos innerhalb von drei Monaten nach dem Kursende abgegeben werden. Das Zertifikat ist nach bestandener Prüfung zwei Jahre gültig und muss danach durch eine Rezertifizierung erneuert werden. Bei späterer Prüfung fällt eine Prüfungsgebühr an. Diese Leistung ist ausschließlich online über die auf artgerecht-projekt.de angebotene Buchungsplattform zu buchen.

Umfang und Art der konkreten Leistung sowie der Preis richten sich nach der jeweiligen Kursbeschreibung.

Wir empfehlen ausdrücklich eine Versicherung für Seminare/ Veranstaltungen abzuschließen. Wir können ggf. entstandene Kosten nicht übernehmen.

Online-Kurse

Für Online-Seminare hat die Anmeldung über die Webseite zu erfolgen. Die persönlichen Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß angegeben werden.

Die Rechnungslegung erfolgt elektronisch vor dem Kurs. Hierzu hat der/die Anmelder/in bzw. der/die Zahlungspflichtige eine E-Mail-Adresse anzugeben.

Mit der Anmeldebestätigung erhalten die Teilnehmer/innen die Zugangsdaten zu ihrem angelegten Kundenkonto an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Die Teilnehmer/innen sind verpflichtet, diese Daten sorgfältig aufzubewahren, nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen. Die Teilnehmer/innen sind ferner verpflichtet, die angegebenen Daten, insbesondere die Kontaktdaten, aktuell zu halten. Postalisch zugestellte Kursunterlagen erfolgen an die im Kundenkonto hinterlegte Adresse und können nur ein Mal zugestellt werden, da die Unterlagen pro Kurs nach Anmeldeschluss und Teilnehmerzahl produziert werden.

Für eine funktionierende Technik und Prüfung vor dem Kurs sind die Teilnehmer/innen selbst verantwortlich. Zu technischen Fragen gibt die artgerecht GmbH keine Auskunft und verweist auf die Seiten der Anbieter.

Die mit Buchungsbestätigung kommunizierte Vereinbarung zur Online-Teilnahme ist einzuhalten.

Nutzungsregeln für artgerecht Coaches

Mit Anmeldung akzeptieren die Teilnehmer/innen die geltenden [Nutzungsregeln für artgerecht coaches](https://www.artgerecht-projekt.de/wp-content/uploads/2022/09/nutzungsregeln-fuer-artgerecht-coaches.pdf) (<https://www.artgerecht-projekt.de/wp-content/uploads/2022/09/nutzungsregeln-fuer-artgerecht-coaches.pdf>) der artgerecht GmbH.

Rechnungen

Die artgerecht GmbH hat das Recht dem Kunden Rechnungen elektronisch zu stellen. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail im PDF-Format übersandt.

Zahlung per Rechnung

Bei Zahlung per Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag sofort zu begleichen, wir erwarten den Zahlungseingang nach spätestens sieben Tagen ohne Abzug auf unserem Konto.

Verzugszinsen und sonstiger Verzugsschaden

Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Kaufpreis während des Verzugs in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Die artgerecht GmbH behält sich vor, gegen Nachweis einen höheren Verzugsschaden geltend zu machen.

Umbuchung

Alle Teilnehmer/innen erhalten die gleiche Chance zur Teilnahme an den limitierten Kursen, die Buchung ist ausschließlich online möglich. Der Kurs kann von Ihnen innerhalb der Fristen storniert werden und Sie können sich zu einem anderen Kurs neu anmelden.

Umbuchungsanfragen können individuell innerhalb unserer Bürozeiten geprüft und unter Einhaltung der Fristen zu buchbaren Kursen - nicht jahresübergreifend - umgesetzt werden, sofern freie Plätze vorhanden sind. Die Voraussetzung zur Möglichkeit der Nachbesetzung gemäß Annullierungsfristen muss gegeben sein. Umbuchungsanträge können zur Prüfung über den Annullierungsantrag im Kundenkonto eingereicht werden.

Stornierung / Rücktritt

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten, indem Sie online einen Annullierungsantrag über Ihr Kundenkonto erstellen. Die Zugangsdaten erhalten Sie von uns mit Ihrer Anmeldebestätigung. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung der Buchung nach 14 Tagen: Bearbeitungsgebühr i.H.v. 50,00€ inkl. MwSt., diese werden nach Stornorechnung von der Rückerstattung einbehalten

- Stornierung ab acht Wochen vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr zzgl. einer Bearbeitungsgebühr i.H.v. 50,00€ inkl. MwSt.

- Stornierung ab vier Wochen vor Kursbeginn: die volle Teilnahmegebühr inkl. MwSt. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers/in.

Mit Beginn des Kurses erheben wir die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt.

Wir empfehlen ausdrücklich eine Versicherung für Seminare/ Veranstaltungen abzuschließen. Wir können ggf. entstandene Kosten nicht übernehmen.

Nachholen versäumter Kursstunden

Es handelt sich hier um so genannte „geschlossene Kurse/Gruppen“. Es ist nicht möglich, versäumte Stunden oder Kurstage nachzuholen.

Ausfall einer Kursstunde

Für Kursstunden, die aus Krankheitsgründen der Kursleitung oder der Referentin ausfallen werden entsprechend Ersatz-Kursleiter oder Ersatztermine angeboten. Wenn der Ersatztermin nicht wahrgenommen wird, verfällt der Anspruch auf die Kursstunde. In diesem Fall ist eine Rückerstattung einer ausgefallenen oder vertretenen Kursstunde ist nicht möglich.

Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis spätestens vier Wochen vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen. Wir behalten uns ebenfalls vor, aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung der Kursleiter oder Referenten ohne möglichen Ersatzleiter, höhere Gewalt) per E-Mail abzusagen.

Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen zurückerstattet. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Eine Haftung für eventuell den Teilnehmer/innen entstandene Kosten für z.B. Anreise, Übernachtung ist ausgeschlossen. Es besteht kein Anspruch der Teilnehmer/innen auf weitergehende Erstattung.

Wir empfehlen ausdrücklich eine Versicherung für Seminare/ Veranstaltungen abzuschließen. Wir können ggf. entstandene Kosten nicht übernehmen.

Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige zeitliche (Datum und/ oder Zeiten), inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer/innen nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Kursleiter und Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Eigentumsvorbehalt und Nutzung von Lehrmaterial

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Die Weitergabe an Dritte oder öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Lehrgangsunterlagen oder Lehrmaterialien ist grundsätzlich nicht zugelassen. Insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) ist ausdrücklich untersagt.

Foto- und Videoaufnahmen

Die artgerecht GmbH behält sich vor, während der Kurszeiten Fotos und Videos zu machen und in sozialen Netzwerken sowie auf der Webseite zu veröffentlichen. Die Teilnehmer/innen verpflichtet sich, aktiv der Kursleitung mitzuteilen, falls dies nicht erwünscht sein sollte. Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass der Anbieter Ihre Daten (Personendaten, gebuchte Anlässe usw.) für eigene Zwecke (Werbung, Informationen über neue Angebote usw.) verwenden kann. Der Anbieter gibt ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Besondere Bedingungen

Kursinhalte

Wir behalten uns ausdrücklich vor, Teile oder den gesamten Inhalt der einzelnen Kurse ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, abzusagen.

Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, falls nicht anders angegeben. Die auf der Webseite der artgerecht GmbH genannten Preise sind unverbindlich. Maßgeblich sind die in der Buchungsbestätigung genannten Preise. Die Gebühr wird sofort nach der Buchung mit sofortigem Zahlungsziel in Rechnung gestellt. Die Rechnung wird in dem Kundenkonto auf dem Buchungsportal elektronisch bereitgestellt.

Geheimhaltung

Das Vertrauensverhältnis zwischen allen Beteiligten erfordert strikte Vertraulichkeit. Beide Vertragsparteien verpflichten sich daher dazu, sämtliche Informationen, Daten, oder Dokumente, welche dem Nutzer bzw. dem zugehörigen Unternehmen gehören, vertraulich und/oder proprietär zu behandeln, egal ob diese schriftlich oder mündlich sind und inklusive,

aber nicht limitiert auf Ideen, Konzepten, Methoden, etc. („Vertrauliche Informationen“). Im Besonderen verpflichten wir uns, ebensolche vertrauliche Informationen nicht zu verkaufen, handeln, veröffentlichen, reproduzieren oder in anderer Weise irgendeiner Person oder irgendeinem Unternehmen offenzulegen, ohne zuvor die schriftliche Bestätigung des Nutzers und des Unternehmens einzuholen.

Die oben genannten Verpflichtungen, sind nicht anwendbar auf Informationen welche:

bereits im Besitz der Öffentlichkeit sind bzw. der Öffentlichkeit zugänglich werden durch andere Kanäle als durch eine Handlung oder ein Versäumnis von uns; gemäß Gesetz, behördlicher Verfügung oder gerichtlicher Entscheidung veröffentlicht werden müssen vorausgesetzt, der Nutzer und das Unternehmen werden hierüber unverzüglich informiert.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit findet Anwendung auch nach Beendigung der durchgeführten Veranstaltung. Fälle, in welchen rechtliche Verpflichtungen in Bezug auf den Austausch von Informationen bestehen, oder in welchen wir seitens des Nutzers oder des Unternehmens explizit von ihrer Vertraulichkeitsverpflichtung entbunden sind, sind von dieser Regelung ausgenommen.

Haftung

Eine Haftung wird von der artgerecht GmbH gegenüber den Teilnehmer/innen aller Veranstaltungen und Kurse auch auf Wegen, nicht übernommen.

Die Haftung für fremdes Verschulden wird außerdem nach §§ 276 und 278 BGB ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen.

Die Website der artgerecht GmbH enthält ggf. Links zu Webseiten Dritter. Die artgerecht GmbH hat keine Einflussmöglichkeiten auf Inhalte der verlinkten Webseiten von Drittanbietern. Daher haftet die artgerecht GmbH nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort gemachten Angaben. Für die Funktionsfähigkeit und/oder Richtigkeit der Seiten oder darauf angebotenen Daten, Dienst- oder Werkleistungen übernimmt die artgerecht GmbH keine Gewährleistung und haftet unter keinen Umständen für Schäden bzw. Folgeschäden oder irgendeiner Art von Verlusten, die mittelbar oder unmittelbar hervorgerufen werden durch den Betrieb, den Nicht-Betrieb, den Gebrauch oder die Verwendung in irgendeiner Form.

Marketing & Kundenkommunikation

Sofern der Kunde mit der artgerecht GmbH einen Vertrag abschließt und dabei die elektronische Postadresse (E-Mail) angibt, hat die artgerecht GmbH das Recht, diese elektronische Postadresse (E-Mail) des Kunden zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden.

Der Kunde hat dabei stets das Recht, der Verwendung der elektronischen Postadresse (E-Mail) zu Werbezwecken jederzeit per E-Mail an unser Büro: buero@artgerecht-projekt.de zu widersprechen.

Schlussbestimmungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.

Salvatorische Klausel: Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle wird nicht teilgenommen. Die rechtsgeschäftliche Durchführung (Abrechnung etc.) erfolgt durch die artgerecht GmbH im eigenen Namen:

GLS Bank
IBAN: DE67430609674030902900
BIC: GENODEM1GLS

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist unser Sitz der Geschäftsführung

artgerecht GmbH, Drosselweg 27, 16761 Hennigsdorf

Vertretungsberechtigte Geschäftsführerinnen: Nicola Schmidt und Jelena Weber
Alleinige Gesellschafterin: Nicola Schmidt

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. § 27a UStG: DE325859366
Registergericht: Amtsgericht Neuruppin
Registernummer: HRB 13984

Hennigsdorf, 01.10.2022

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.